

# Mahara

## Nutzungsbedingungen

Fassung vom 1.8.2016

### 1 Geltungsbereich

(1) Zur effizienten und zeitlich flexiblen Gestaltung des Lernens und Lehrens sowie zur Förderung einer kommunikativen, eigeninitiativen und studienzentrierten Lernkultur stellt die FH Campus Wien (nachfolgend kurz: „FHCW“) web-basierte Lernumgebungen wie unter anderem die E-Portfolio-Plattform Mahara bereit. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung dieser von der FHCW zur Verfügung gestellten E-Portfolio-Plattform (nachfolgend kurz: „Mahara“).

(2) Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sind von allen Nutzerinnen und Nutzern einzuhalten, Mahara darf nur bei Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden. Die Nutzerin bzw. der Nutzer anerkennt diese Nutzungsbedingungen, wenn sie bzw. er sich Zugang zu Mahara verschafft.

(3) Es besteht allerdings kein Anspruch auf die Nutzung von Mahara, die FHCW behält sich vor, den Betrieb von Mahara (nach angemessener Vorankündigung) einzustellen.

### 2 Nutzungsberechtigte und Dauer der Nutzungsberechtigung

(1) Zugang zu Mahara haben alle Studierenden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FHCW, sofern und soweit im jeweiligen Studiengang Mahara zum Einsatz kommt. In Einzelfällen besteht die Möglichkeit, auch anderen Personen eine Nutzungsberechtigung zu erteilen, Ansuchen um Nutzungsberechtigung können beim Mahara-Helpdesk (siehe Punkt 7) eingebracht werden.

(2) Die Nutzungsberechtigung endet drei Jahre nach Ende der Zugehörigkeit zur FHCW (z. B. Ende des Studiums bzw. des Arbeitsverhältnisses). Zu diesem Zeitpunkt wird der Zugang zu Mahara gesperrt und das E-Portfolio sowie alle damit zusammenhängenden persönlichen Daten gelöscht.

(3) Die Nutzerinnen und Nutzer sind selbst für den rechtzeitigen Export der Inhalte ihrer E-Portfolios verantwortlich, wenn sie diese weiter nutzen möchten. Zu diesem Zweck erhalten die betroffenen Nutzerinnen und Nutzer zeitgerecht vor der Sperre des Zugangs zu Mahara ein Erinnerungsmail an die in Mahara zuletzt hinterlegte E-Mail-Adresse.

### 3 Für welche Zwecke wird Mahara zur Verfügung gestellt?

Mahara kann für alle fachhochschulischen und alle mit dem Studium, dem Lernen und Lehren verbundene Zwecke genutzt werden, aber auch zur Darstellung der eigenen Kompetenzen und für Bewerbungen. Für darüber hinausgehende, insbesondere für kommerzielle Zwecke ist die Nutzung von Mahara jedoch nicht gestattet.

### 4 Allgemeine Nutzungsbedingungen, Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

(1) Die Nutzerinnen und Nutzer haben sich unter ihrem eigenen Benutzernamen anzumelden und sie sind für alle Aktivitäten, die unter ihrem Benutzernamen ablaufen, verantwortlich.

Die Nutzerinnen und Nutzer sind daher auch verpflichtet, ihre Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ein

Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist umgehend dem Mahara-Helpdesk (Punkt 7) mitzuteilen. Die Nutzerin bzw. der Nutzer erhält ein neues Passwort, sofern sie bzw. ihn kein Verschulden am Missbrauch trifft.

(2) Die FHCW ersucht alle Nutzerinnen und Nutzer um einen respektvollen und sachlichen Umgangston auf Mahara. Im Rahmen der Nutzung von Mahara nicht zulässig sind daher insbesondere

- a) das Verbreiten von gesetzwidrigen, sittenwidrigen oder diskriminierenden Inhalten oder von Inhalten mit beleidigendem Charakter, wie z. B. von
  - > pornographischen Inhalten,
  - > Gewalt darstellenden oder verherrlichenden Inhalten,
  - > Angriffen auf sexuelle Neigungen oder politische Einstellungen,
  - > die Persönlichkeit von Studierenden oder Lehrenden der FHCW diffamierende oder verletzende Äußerungen;
- b) unsachliche Bemerkungen; das Verwenden von vulgären oder obszönen Ausdrücken;
- c) studienrechtswidriges Verhalten wie z. B. das Posten von Klausuren;
- d) das Einbringen von schädigender Software; das Anbieten von Software oder Spielen, die nicht mit dem fachhochschulischen Betrieb in Zusammenhang stehen;
- e) das Verlinken auf gesetzwidrige, sittenwidrige oder diskriminierende Inhalte oder auf Inhalte mit beleidigendem Charakter.

(3) Bei jeder Verwendung von Mahara sind selbstverständlich die allgemeinen Grundsätze des Zitierens einzuhalten.

(4) Die Nutzerinnen und Nutzer sind weiters verpflichtet, im Rahmen der Nutzung von Mahara die jeweils geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere die Bestimmungen des Österreichischen Urheberrechtsgesetzes einzuhalten und keine Rechte Dritter zu verletzen.

Die Nutzerinnen und Nutzer sind also insbesondere dafür verantwortlich, dass sie für alle von ihnen in Mahara eingebrachten Inhalte über die entsprechenden Verwertungsrechte verfügen.

Nutzerinnen und Nutzer, die Werke im Sinne des Urheberrechts (Texte, Fotos, Grafiken, Musikstücke, Videos, etc.) in Mahara veröffentlichen bzw. zum Download zur Verfügung stellen, räumen grundsätzlich allen Personen, die Zugang dazu haben, das Recht ein, diese Werke für den eigenen Gebrauch zu verwenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Werke mit einer Lizenz zu versehen, Mahara verwendet zu diesem Zweck die Creative Commons Standardlizenzen.

Werden fremde Werke in Mahara veröffentlicht bzw. zum Download zur Verfügung gestellt, ist jedenfalls immer auch ausdrücklich die Urheberin bzw. der Urheber sowie gegebenenfalls die Lizenzgeberin bzw. der Lizenzgeber (wenn diese bzw. dieser nicht mit der Urheberin bzw. dem Urheber ident ist) namentlich anzuführen.

(5) Die Nutzerinnen und Nutzer tragen jedenfalls die alleinige Verantwortung für die von ihnen in Mahara eingebrachten Dateien und Inhalte. Wird die FHCW für einen Rechtsverstoß einer Nutzerin bzw. eines Nutzers in Anspruch genommen, hat die Nutzerin bzw. der Nutzer die FHCW schad- und klaglos zu halten.

(6) Das Administrationsteam von Mahara kann jederzeit alle E-Portfolios und deren Inhalte einsehen, wird dies jedoch nur im Rahmen von Supportanfragen oder bei einem begründeten Verdacht auf Verstoß gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tun.

(7) Bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen kann die FHCW verlangen, dass einzelne Inhalte entfernt werden, gegebenenfalls ist die FHCW auch berechtigt, E-Portfolios zu löschen. Darüber hinaus behält sich die FHCW vor, bei wiederholtem Zuwiderhandeln gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen die Nutzungsberechtigung für Mahara zu entziehen.

(8) Die FHCW ersucht die Nutzerinnen und Nutzer, einen wahrgenommenen Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unverzüglich dem Mahara-Helpdesk (Punkt 7) mitzuteilen.

## **5 Datenverarbeitung und Datenschutz**

(1) Das E-Portfolio einer Nutzerin bzw. eines Nutzers und alle damit zusammenhängenden Daten werden drei Jahre nach Ende der Zugehörigkeit zur FHCW gelöscht (siehe dazu genauer Punkt 2).

### Profildaten

(2) Die FHCW speichert in Mahara folgende personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer: Name (Vor- und Zuname); E-Mail-Adresse; Benutzername. Diese Daten werden vom FH-Portal übernommen. Nach eigenem Wunsch können die Nutzerinnen und Nutzer weitere Kontaktdaten selbstständig in ihr Profil eintragen.

(3) Der Name (Vor- und Zuname) bzw. gegebenenfalls der von den Nutzerinnen und Nutzern im Profil definierte „Anzeigename“ ist für alle Zugangsberechtigten sichtbar; darüber hinaus können die Nutzerinnen und Nutzer selbst definieren, welche Profildaten für wen sichtbar sind.

### Logdaten

(4) Bei jeder Nutzung von Mahara wird protokolliert, zu welcher Zeit welche Nutzerin bzw. welcher Nutzer auf welche Angebote von Mahara zugreift bzw. welche Aktionen ausführt (Logdaten).

(5) Die FHCW verwendet Logdaten für die Erstellung von Nutzungsstatistiken der Studierenden und im Rahmen der Fehlersuche bei technischen Problemen. Jede weitere Verwendung der Logdaten erfolgt nur in anonymisierter Form (z. B. für statistische Auswertungen zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung der Funktionalität von Mahara).

(6) Logdaten werden nach zwölf Monaten automatisch gelöscht.

### Weitergabe von Daten an Dritte, Datensicherheit

(7) Die FHCW gibt keine personenbezogenen Daten der Nutzerinnen und Nutzer von Mahara an Dritte weiter. Die Daten sind auf einem Server der FHCW gespeichert und werden sorgfältig gegen unautorisierte Zugriffe geschützt. Die FHCW setzt alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

## **6 Gewährleistung, Haftung**

(1) Die FHCW leistet keine Gewähr für das unterbrechungs- und fehlerfreie Funktionieren von Mahara und auch nicht für die Sicherheit der Daten. Es wird daher empfohlen, in Mahara hochgeladene Dateien an anderer Stelle zu sichern.

(2) Ebenso leistet die FHCW keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der von den Nutzerinnen und Nutzern bereitgestellten Inhalte sowie für eine bestimmte Verwendbarkeit derselben. Eine Haftung für aus der Verwendung bereitgestellter Inhalte allenfalls resultierende Schäden ist ausgeschlossen.

(3) Die Nutzung von Mahara erfolgt auf eigene Gefahr; die FHCW haftet nicht für etwaige Schäden, die auf die Nutzung von Mahara zurückzuführen sind (wie z. B. für Schäden, die an der von den Nutzerinnen bzw. Nutzern verwendeten Hard- oder Software entstehen oder mitverursacht werden). Dies schließt jegliche Schäden ein, die zufällig oder als Konsequenz aus dem Herunterladen bzw. der Anwendung der heruntergeladenen Dateien resultieren.

## **7 Helpdesk**

Für alle Fragen, Meldungen und Anträge rund um Mahara steht Ihnen der Mahara-Helpdesk zur Verfügung. Sie erreichen den Helpdesk unter [mahara@fh-campuswien.ac.at](mailto:mahara@fh-campuswien.ac.at).

## **8 Änderungen bzw. Ergänzungen**

Die FHCW behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern bzw. zu ergänzen. Über eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen werden alle Nutzerinnen und Nutzer in geeigneter Form informiert. Erklärt sich eine Nutzerin bzw. ein Nutzer mit der neuen Fassung der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, endet die Nutzungsmöglichkeit von Mahara.